



VRAAG

ANTWOORD

GEGEVENS

Bezoekdatum:	18/9/2017
Tijdstip aankomst:	12:00
Tijdstip vertrek:	12:00

EXTERNE WINKELVERZORGING

WAT VINDT U VAN... (SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.1 De verzorging van de parkeerplaats en fietsenstalling (schoon, onkruidvrij en vrij van zwerfvuil)?	0/5										
1.2 De verzorging van de buitenkant van de winkel (vlaggen, graffiti, stickers, vernielingen)?	0/5										
1.3 De opstelplek van de winkelwagentjes (geen rondslingerend afval en/ of rommel in de karretjes)?	0/5										
1.4 De verzorging en uitstraling van extern geplaatste communicatie (posters aan de gevel en rolborden die buiten geplaatst zijn)?	0/5										
1.5 De verzorging en uitstraling van de entree (schone entree, geen zwerfafval, kauwgom of sigarettenpeuken)?	0/5										
1.6 De faciliteiten van de entree (schoon, voorzien van (NLSchoon) afvalbak, schone deurmat)?	0/5										

AFDELINGEN

KRUIDENIERSWAREN

WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1 De zichtbaarheid, kunt u de producten die u zoekt goed vinden?	0/5										
2.2 De verzorging en sfeer van de afdeling?	0/5										
2.3 De presentatie van de aanbiedingen?	0/5										
2.4 De mate waarin de aanbiedingen zijn voorzien van een actie beprijzing?	0/5										
2.5 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
2.6 De aanwezigheid van 'Over Code' producten op de afdeling kruidenierswaren?	0/5										
2.7 Het aantal out of stocks op de afdeling kruidenierswaren?	0/5										
2.8 Het aantal out of stocks op de afdeling kruidenierswaren?	0/5										

DIEPVRIES

WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

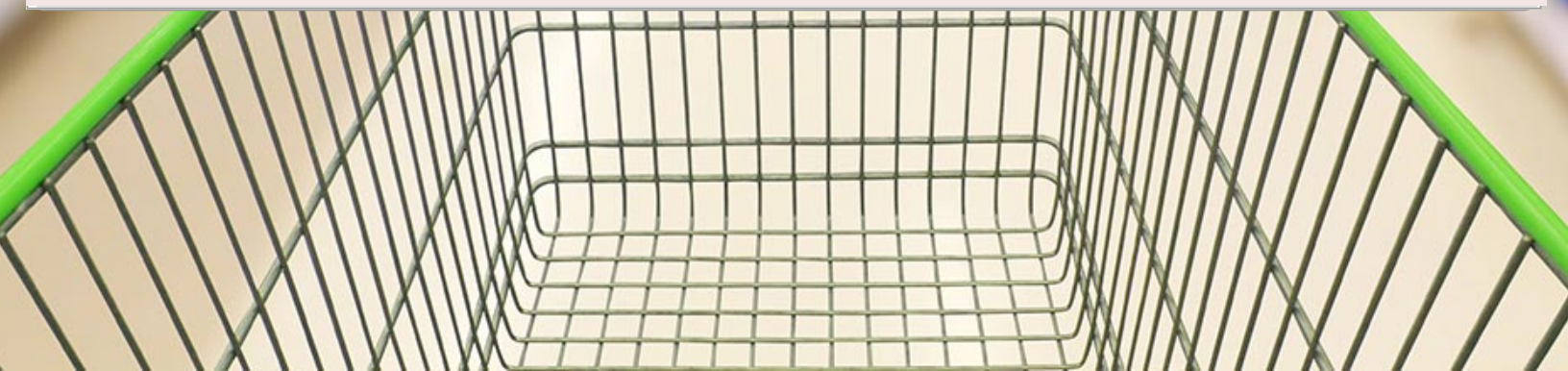
INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1 De zichtbaarheid, kunt u de producten die u zoekt goed vinden?	0/5										
3.2 De presentatie van de aanbiedingen?	0/5										
3.3 De mate waarin de aanbiedingen zijn voorzien van een actie beprijzing?	0/5										
3.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
3.5 De aanwezigheid van 'Over Code' producten op de afdeling diepvries?	0/5										
3.6 Het aantal out of stocks op de afdeling diepvries?	0/5										

ZUIVEL



WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1 De verzorging en sfeer van de afdeling?	0/5										
4.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
4.3 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
4.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
4.5 De aanwezigheid van 'Over Code' producten op de zuivelafdeling?	0/5										

BROOD / BANKET / GEBAK

WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
5.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
5.3 De algemene beschikbaarheid van de producten? (Basisassortiment: croissants, kaiserbroodjes, stokbrood, bruin- en witbrood, gebak)	0/5										
5.4 De presentatie van het gebak? (let op beschadigde artikelen)	0/5										
5.5 De presentatie van het koek & banket? (let op beschadigde artikelen)	0/5										
5.6 De presentatie van het brood? (let op beschadigde artikelen)	0/5										
5.7 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
5.8 De aanwezigheid van 'over code' producten op de afdeling brood, koek & gebak?	0/5										
5.9 De beschikbaarheid van medewerk(st)ers om klanten te helpen?	0/5										

AGF



WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT OF OUT OF STOCK IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
6.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
6.3 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
6.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
6.5 De aanwezigheid van 'over code' producten op de AGF afdeling?	0/5										
6.6 De beschikbaarheid van medewerk(st)ers om klanten te helpen?	0/5										
6.7 Het aantal out of stocks op de AGF afdeling?	0/5										

CONVENIENCE

WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
7.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
7.3 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
7.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
7.5 De aanwezigheid van 'Over Code' producten op de convenience afdeling?	0/5										

VLEES / PLUIMVEE / WILD / VLEESVERVANGERS



WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
8.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
8.3 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
8.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
8.5 De aanwezigheid van 'over code' producten op de vlees, pluimvee, wild en vleesvervangers afdeling?	0/5										
8.6 De beschikbaarheid van medewerk(st)ers om klanten te helpen?	0/5										

VIS

WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
9.2 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
9.3 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
9.4 De aanwezigheid van 'Over Code' producten op de visafdeling?	0/5										

VLEESWAREN



WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
10.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
10.3 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
10.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
10.5 De aanwezigheid van 'over code' producten op de vleeswaren afdeling?	0/5										
10.6 De beschikbaarheid van medewerk(st)ers om klanten te helpen?	0/5										

KAAS

WAT VINDT U VAN...

(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)

INDIEN ER GEEN OVER CODE PRODUCT IS: VINK 10 AAN

INDIEN ER 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 5 AAN

INDIEN ER MEER DAN 1 OVER CODE PRODUCT IS: VINK 1 AAN

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.1 De vers-uitstraling van de afdeling?	0/5										
11.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5										
11.3 De algemene beschikbaarheid van de producten?	0/5										
11.4 De hygiëne op de afdeling?	0/5										
11.5 De aanwezigheid van 'over code' producten op de kaas afdeling?	0/5										
11.6 De beschikbaarheid van medewerk(st)ers om klanten te helpen?	0/5										

KASSA



WAT VINDT U VAN...*(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)*

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.1 De algehele orde en netheid rondom de check-outs?	0/5										
12.2 De bezetting en wachttijd bij de checkouts? (Indien niet alle checkouts open zijn maar meer dan 4 klanten in de rij levert dat een onvoldoende op)	0/5										
12.3 De klantvriendelijkheid van de kassamedewerk(st)er?	0/5										
12.4 De mate van aanwezigheid van inpakmateriaal? (tassen, dozen etc.)	0/5										
12.5 De presentatie van artikelen bij de check-outs?	0/5										
12.6 De zichtbaarheid van promotiemateriaal rondom pinnen en contactloos betalen? (hangborden, wobblers, kassaband-divider)	0/5										

BLOEMEN**WAT VINDT U VAN...***(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)*

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.V.T.
13.1 De vers-uitstraling/kwaliteit van de bloemen en planten?	0/5											
13.2 De beschikbaarheid van het actieaanbod?	0/5											
13.3 De hygiëne op de afdeling?	0/5											
13.4 De presentatie van de bloemen?	0/5											

MEDEWERKERS

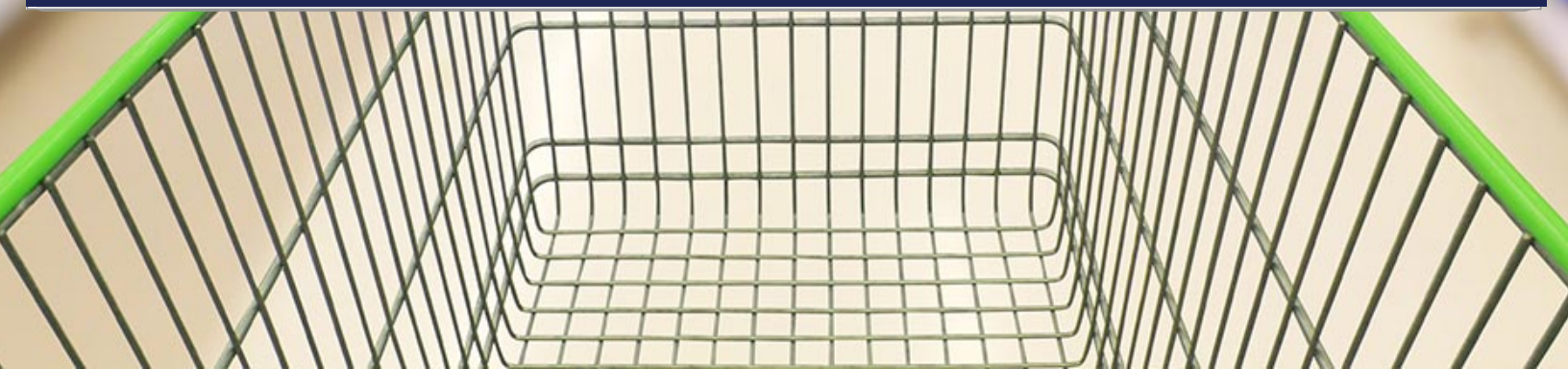
14.1 Zijn de medewerk(st)ers herkenbaar?

✓ Ja

Nee

WAT VINDT U VAN...*(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)*

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.2 Het contact met de klant? Worden de klanten in de supermarkt begroet en op een positieve manier aangesproken door de medewerk(st)er(s)?	0/5										
14.3 De mate waarin medewerk(st)ers rekening houden met de klant? (geen obstakels)	0/5										
14.4 Is er gemakkelijk een medewerk(st)er te vinden? (excl. bedienings-afdelingen)	0/5										
14.5 De uiterlijke verzorging van de medewerk(st)ers en uitstraling van de bedrijfskleding (naambadge aanwezig)?	0/5										

INTERNE WINKELVERZORGING / ALGEMEEN

WAT VINDT U VAN...**(SCORES VAN 1 = ZEER SLECHT T/M 10 = UITSTEKEND)**

	SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.1 Het algemene winkelbeeld?	0/5										
15.2 Het onderhoud van de winkelwagens en -mandjes?	0/5										
15.3 De beschikbaarheid van de winkelwagens en -mandjes?	0/5										
15.4 De sfeer en gezelligheid van de winkel?	0/5										
15.5 Het algemene beeld van de hygiëne in de winkel?	0/5										
15.6 De leesbaarheid en verzorging van het schaplabele (gewone prijskaartjes)?	0/5										
15.7 De verkoop bevorderende activiteiten en 'fun' in de winkel?	0/5										
15.8 De mate van zwerfafval in de supermarkt? (troep op de vloer)	0/5										
15.9 De achterzijde/ magazijningang van de supermarkt met betrekking tot zwerfafval?	0/5										
15.10 De netheid, orde en hygiëne van de koel-/diepvriescellen?	0/5										
15.11 De orde en netheid van de kantoren, toiletten en overige ruimtes?	0/5										
15.12 De netheid, discipline en afvalverwerking in het magazijn?	0/5										
15.13 De verzorging van de emballage-plaats?	0/5										
15.14 De algemene beschikbaarheid in de winkel?	0/5										
15.15 Is de sticker "Glas in het Bakkie" bij of op de emballage inname apparatuur aanwezig?	✓ Ja										
	Nee										

